



[Data]

## Marino's

di Marino Vito & C. s.a.s.  
 SL: Piazza del Popolo, 3  
 SO: Via Irma Bandiera 13/2D  
 40057 Granarolo dell'Emilia (Bo)  
 Tel. e Fax: 051/760692  
 P.IVA e C.F.: 02349041208

OGGETTO: **Contratto di Assistenza Hardware/Software**

**Nr. Contratto...../anno.....**

Con il presente contratto la Società Marino's di Vito Marinos & C. s.a.s. si impegna a fornire al Sig. .... residente in via..... n°..... CAP..... a..... prov. .... assistenza hw/sw sui seguenti prodotti informatici: ..... con decorrenza dal..... al .....

Il presente è così articolato:

### 1. Tipologia di Servizio

Servizio di Assistenza Tecnica ed Informatica relativi alla installazione e manutenzione dell'hardware e del software di sistema.

### 2. Regolamento del Servizio

Il servizio prevede :

- Assistenza telefonica, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle 20:00 \*
- Nessun costo di manutenzione in caso di guasto per il solo hardware acquistato e fornito dalla Marino's ancora in garanzia.
- Assistenza software per i soli prodotti software forniti dalla Marino's.
- Servizio assicurato e prioritario ON CENTER tutti i giorni lavorativi dal Lunedì al Venerdì dalle ore 16:00 alle 20:00 previa accordo telefonico tra le parti.
- Nr° 2 assistenze on center per manutenzione standard.\*\*

Il servizio non prevede :

- Richiesta intervento di un tecnico presso il proprio domicilio.\*\*\*
- Richiesta assistenza su prodotti hw/sw non forniti dalla Marino's.

### **3. Costo annuale del Servizio**

Il presente avrà un costo annuo di € 150,00\*\*\*\* allo scadere del quale si potrà disdire o rinnovare nuovamente per un'ulteriore anno (vedi **punto 5**).

### **4. Condizioni di Pagamento**

Per Contanti, Bonifico Bancario e/o Assegno Bancario.

Il pagamento dovrà avvenire entro 7gg dalla sottoscrizione del presente contratto.

In caso contrario verranno applicati il tasso d'interesse del 2,50% per ogni mese o frazione di mese.

### **5. Durata del Contratto**

Dal .....al..... In seguito si potrà rinnovare per un'ulteriore periodo o disdire tramite avviso via mail o raccomandata A/R entro e NON OLTRE 15gg dalla scadenza. Se entro tale data non perverrà nessuna disdetta il contratto si rinnoverà tacitamente per un egual periodo (vedi **punto 4** per pagamento).

### **6. Informativa e manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali**

Tutti i dati saranno trattati in conformità con le modalità previste dalle prescrizioni della legge sulla Protezione dei dati Personali, anche detta "Legge sulla Privacy" e sue future modificazioni.

Il cliente per quanto riguarda il trattamento e le comunicazioni connesse a finalità funzionali all'attività della Marino's, dà il consenso ai fini di promozioni e invio di materiale pubblicitario e/o informazioni commerciali.

Il cliente è a conoscenza che il riferimento è facoltativo, ma che se non fosse dato comporterebbe la mancata prosecuzione del rapporto.

Iscrizione alla newsletter

**DATA e luogo DI ACCETTAZIONE :** .....

**Per Approvazione, il CLIENTE**

**Per la Marino's S.a.S.**

.....

.....

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, il cliente dichiara di aver preso visione di tutti i paragrafi del presente contratto, compresa la parte relativa alla manifestazione di consenso dei dati personali e li accetta tutti senza riserbo alcuno.

**Per Approvazione, il CLIENTE**

**Per la Marino's S.a.S.**

.....

.....

\* Fatta eccezione per festività infrasettimanali.

\*\* Manutenzione Standard: Pulizia File, Deframmentazione, Check Hardware e Software, Aggiornamento S.O. e Antivirus, Pulizia componentistica interna.

\*\*\* L'uscita di un tecnico è prevista solo ed esclusivamente nei casi in cui sarà appurata che la natura del problema sia non eseguibile presso la nostra sede.

\*\*\*\* Ad ogni rinnovo contrattuale, i costi riferiti al servizio e alle tariffe orarie, verranno aggiornati in base all'indice ISTAT medio del costo della vita relativo all'anno precedente e/o subire variazioni.